

## Pablo Enrique Lecaros Dellepiane

### Resumen Laboral

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Tecnológica Metropolitana y Diplomado en Gestión de Negocios Universidad Adolfo Ibáñez. Experiencia como Jefe de proyectos tanto en empresa privada como pública, siendo líder en iniciativas de optimización de procesos, aplicado mejoras tecnológicas, además asumiendo Jefatura de Área Continuidad Operacional TI. Creando el área de desarrollos de software, liderando evaluación, diseño e implementación de nuevos procesos relacionados con ERP SAP. Dando forma al Comité de Seguridad y al Comité QA (Quality Assurance). También relator del curso Orientación al Cliente. Con experiencia en la academia en Universidad Estatal (Docencia, Investigación y Extensión) y Asesor tecnológico. Estilo de liderazgo participativo y orientado al logro. Tipo de personalidad Curioso y perseverante. Experiencia en negociación con distintos tipos de clientes y proveedores.

### Antecedentes Profesionales

Abastible S.A. del Grupo Empresas Copec. 2005 a la fecha  
Empresa que entrega servicios de almacenamiento, envasado y distribución de gas licuado, se ha consolidado como un actor relevante en el sector energético nacional chileno. Abastible atiende a más de 1,65 millones de clientes, en todo Chile. Cuenta con una red de 1.480 distribuidores, 18 oficinas de venta y distribución, 50 mil estanques, 5,6 millones de cilindros, 8 plantas de llenado de cilindros y un terminal marítimo.

I. Jefe de Proyectos Tecnología, Sistemas TI y Procesos SAP, Abastible S.A. 2006 a la fecha  
Líder y responsable de la planificación, organización, dirección y control de la implementación de Proyectos. Metodología: Toma de requerimientos, Análisis, Desarrollo, QA (Testing), Paso a Productivo y Monitoreo en vivo. Gestión de requerimientos de clientes internos y coordinación con Proveedores.

### Logros:

a) Sistema de Gestión de Vehículos 2012 – 2013  
Sistematización de compra, aseguramiento, asignación, arriendo, infracciones, siniestros, venta y baja de todos los vehículos. Integrando todo lo anterior en un solo sistema de información en línea de cada vehículo como activo de Abastible. Incluye workflow del proceso completo que genera alertas tempranas a los involucrados. Sistema legado que integra a SAP en módulos MM (Compras), FI (Activos y arriendos), PM (Mantenimiento). Recupera \$180.000.000.- anualmente más la gestión, que antes no existía, de una flota de 2300 vehículos. Equipo de trabajo: 18 personas. Reporta a 3 gerentes y al gerente general.

b) Centralización de Compras 2011 – 2012  
Centralización del modelo de compras más de 80 compradores nivel nacional, gana economías de escalas MMUSD2, estandarización de procesos, profesionalizar labor de compras, evaluación de productos, servicios, activos y proveedores, estadísticas, etc. SAP módulo MM, implementación QM. Equipo de trabajo: 26 personas. Reporta a 3 subgerentes y a 2 gerentes.

c) Libro de Obras de Instalación de Tanques 2009 – 2010  
Optimización del proceso de Instalaciones de Tanques contenedores Gas Propano de clientes Industriales y Habitacionales, incorpora tecnología punta a Inspectores Técnicos de Obra (ITO). Implementa PDA con GPS a ITOs en terreno, automatiza funciones, disminuye tiempos administrativos. Incluye georeferencia satelital de tanques, firma digital de clientes y contratistas, seguimiento on line con la trazabilidad e implementación de alertas tempranas. Alcance: Envío de información de SAP a PDA en terreno y retroalimentación a SAP en módulos PS, SD, MM. Gestión de requerimientos de clientes internos y coordinación con Proveedores. Equipo de trabajo: 21 personas. Reporta a 2 subgerentes y a un gerente.

d) Up Grade SAP ECC 6.0, 2007 – 2008  
Participación en equipo que lidera el Up Grade de SAP ERP desde R/3-4.6c a ECC 6.0. Coordinación con equipo de consultores in site y externos tanto de Argentina como de India. Gestión de requerimientos y coordinación con Proveedores. Módulos SD, FI, MM, CO-PA, PM, PS en SOLMAN y no estándar. Equipo de trabajo: 50 personas app. Reporta a 5 subgerentes y a 3 gerentes.

e) Sistema Nacional de Venta Inalámbrico 2006 – 2007  
Implementación cambio tecnológico de 1000 equipos móviles (Palm hacia PDA) de flota de Abastible y de los distribuidores tanto Envasado como Granel, a nivel nacional. Módulo SD-FI y comunicación desde SAP a las PDA de chóferes vía GPRS. Equipo de trabajo: 20 personas. Reporta a 3 subgerentes y a 2 gerentes.

- II. Miembro de Comités de Seguridad y QA (Quality Assurance) Abastible S.A.** 2006 a la fecha  
**Logros:**
- Crea y participa del Comité de seguridad: Análisis, definición y seguimiento de políticas de seguridad en procesos y funciones tecnológicas. En coordinación con la Gerencia de Contraloría de Abastible.
  - Crea y participa del Comité de QA: Análisis, definición y seguimiento de metodologías de testing de desarrollos TI, asegurando calidad con mínimo impacto en implementaciones de nuevos sistemas en ambiente productivo. En coordinación con la Gerencia de Contraloría de Abastible.

**III. Jefe Continuidad Operacional, Abastible S.A.** 2006 – 2012  
 Mantención y desarrollos sistemas TI, con plana de 7 ingenieros analistas desarrolladores ABAP y de integración SAP. Considerando gestión de requerimientos de clientes internos. Módulos SD, FI, MM, PM, CO-PA y satélites a SAP. Metodología: Relevamiento de requerimientos, Análisis, Desarrollo, QA (Testing), Paso a Productivo, Monitoreo en vivo y cierre V°B° de usuario.  
**Logros:**

- Creación de Área de Análisis y Desarrollos ABAP 2006  
 Implementación organización de Analistas desarrolladores ABAP, mejoras e implementación de procesos, minimizando la tercerización de proveedores. Reclutamiento, selección e instauración de equipo de desarrollos permanentes.
- Jefe Área de Continuidad Operacional. 2007 – 2011  
 Logro: lleva a cabo un promedio de 15 desarrollos o mejoras mensuales, llegando a totalizar 180 anuales. Atendiendo a todas las áreas de la compañía: Comercial, Producción y Finanzas.

**IV. Analista SAP, Abastible S.A.** 2005 – 2006  
**Logros:**

- Sistema de Ventas y distribución de gas granel.  
 Implementación de Sistema de Ventas y Distribución de Gas Granel en Palm. Incluye el envío de pedidos de venta hacia los dispositivos móviles, en camiones graneleros. Gestión de requerimientos de clientes internos y coordinación con Proveedores. Alcance: Módulo SD de SAP, ciclo Pedido, Entrega, Transporte y Facturación, comunicación de SAP hacia Palms.

Universidad Tecnológica Metropolitana - UTEM 2000 – 2006  
 Universidad del Estado de Chile, miembro del Consejo de Rectores con más de 18.000 estudiantes y 600 académicos. Con planes Diurnos, Vespertinos y Especiales de continuidad de estudios desde Antofagasta hasta Punta Arenas.

**V. Académico, UTEM** 2002 – 2006  
 Profesor de cátedras: “Calidad Total, Reingeniería, Eval. Proyectos, Simulación Microeconómica, Investigación de Operaciones, Administración de la Producción, Taller de Título”. (Más información: <http://www.civ.cl/academico/pablolecaros>)

- VI. Project Manager IT, UTEM** 2000 – 2004
- Investigación: Sistema de Comunidad Virtual Transmisión de Información y Conocimientos UTEM-DICOEX” 2003.
  - Ejecución: Coordinador Tecnológico Primer Encuentro de Comunicadores Chilenos del Exterior, 2002
  - Consultor: Ministerio de Relaciones Exteriores, 2001
  - Gestión: Sistema de Gestión de Apoyo a Memoristas UTEM, 2001
  - Dirección: “Centro de la Industria Virtual” (CIV), 2000

Lenquajes y Programas Computacionales

Windows; MSOFFICE; LINUX (Fedora, CentOS); Protocolo FTP; Statgraphics (Estudios y Estadística); Lindo y Lingo (Investigación de Operaciones); Powersim (Simulador de escenarios), SAP: Software ERP 4.6 y ECC 6.0, Solution Manager, Panaya, UML (Modelamiento de procesos). CMMI, ITIL.

Antecedentes Académicos

2011 – 2013	: Niveles 3 a 8 de Inglés (spoken and written) “Instituto Chileno Británico”
2010 – 2011	: Diplomado en Administración y Gestión de Negocios “Universidad Adolfo Ibáñez”
1995 – 2002	: Ingeniero Civil Industrial M/ Sistemas de Gestión “Universidad Tecnológica Metropolitana”, UTEM (Titulado con Distinción)
1991 – 1994	: Enseñanza Media “Liceo Valentín Letelier”

Otros Cursos

2013 Evaluación de Decisiones Estratégicas	PUC
2007 Desarrollo de trabajo en equipo.	Más Capacitaciones
2007 Calidad en el Servicio al Cliente.	Más Capacitaciones
2006 Administración y Liderazgo.	Más Capacitaciones
2005 Desarrollos de Competencias.	CEO Consultores

[English Version](#)